



*Evaluación de los servicios bibliotecarios y de información. De los estudios de usuarios a la evaluación de la calidad de los servicios. (Ficha Bibliográfica del Capítulo)*

*Autores:* *Martínez Arellano, Filiberto Felipe*

*Título del libro:* *Satisfacción de usuarios: evaluación integral de bibliotecas*

*Autores del libro:* *comp. Jesús Lau.*

*Página inicial:* *67*

*Página final:* *73*

*País:* *México*

*Lugar de publicación:* *Xalapa, Ver.*

*Editorial:* *Unviersidad Veracruzana; Library Outsourcing Service; Alfagrama Ediciones*

*Año de publicación:* *2011*

*Serie o colección:* *ALCI Administración y Liderazgo en el Campo Informativo; 4*

*ISBN del Libro:* *978-607-8024-02-5*

*Formato:* *Impreso*